

# Allmänna villkor för medlemskap hos Djursholm Tränings Center

Version 2019-01-25

## 1. – Allmänt

Följande allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap hos Djursholm Tränings Center AB org. 556644-5069. Avtalet gäller mellan den person, medlemmen, som undertecknar avtalet och Djursholm Tränings Center.

## 2. – Medlemskap

**2.1 – Medlemskap på Djursholm Tränings Center kan sökas av person som;**

– är över 18 år *eller* över 16 år med målsmans underskrift.

– har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av Djursholm Tränings Center personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

**2.2 – Medlemskapet är personligt och gäller från och med det startdatum som står på medlemsavtalet. I medlemsavtalet regleras även bindningstid och omfattning. Djursholm Tränings Centers olika former av medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av aktuellt utbud och prislista vid avtalsskrivandet.**

**2.3 – Djursholm Tränings Center erbjuder testperiod med 1 eller 2 veckors bindningstid utan kostnad. Testperioden ger kostnadsfri tillgång till gymmet under en sammanhängande period på 2 veckor. Testperioden kan endast nyttjas en gång under en tidsperiod på 3 år och kan ej nyttjas av personer som under denna tidsperiod är befintliga medlemmar eller som har varit medlemmar på Djursholm Tränings Center under de senaste 3 åren. Testperioden kan endast nyttjas av personer som bor, arbetar eller studerar i Stockholmsområdet. Testperioden kan ej kombineras med andra eventuella erbjudanden. I övrigt gäller Djursholm Tränings Centers allmänna villkor och regler. Efter avtalad 1 eller 2 veckors kostnadsfri träning på Djursholm Tränings Center är medlemmen skyldig att lämna tillbaka mottaget nyckelkort/nyckelarmband vid det fall ett fortsatt medlemskap inte är aktuellt. Om nyckelkortet/nyckelarmbandet inte återlämnas inom 1 vecka fr.o.m. att testperioden upphört, har Djursholm Tränings Center rätt att debitera medlemmen 150 kr. Om medlemskap tecknas efter en testperiod och/eller när förnyelse av ett medlemskap sker, ersätts undertecknad medlemskapsperiod med den period som debiteringen avser. Kunden har rätt att be om ett nytt avtal att signera i vilket den aktuella medlemskapsperioden framgår.**

**2.4 – Ändringar av medlemskapet. Medlem kan när som helst uppgradera sitt medlemskap. Vid uppgraderingen skall medlemmen betala den prisskillnad som uppstår mellan det ursprungliga och det nya medlemskapet. Redan nyttjad avtalstid enligt ursprungliga medlemskapet kan ej ges tillgodo vid uppgradering utan en ny avtalstid träder ikraft. En nedgradering av Medlemskapet är endast möjlig först efter det att bindningstiden löpt ut för respektive avtal. Återbetalning av erlagd träningsavgift medges endast vid förtida upphörande på grund av betydande hälsorisk enligt punkt 9.**

## 3. Medlemskort

Medlemskortet, tillika passerkortet, är Djursholm Tränings Centers egendom och disponeras av medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig beträffande medlemskortet att inte låna ut eller överlåta det till annan person och att snarast anmäla förlust eller misstanke om förlust till Djursholm Tränings Center. Vid förlust av medlemskort eller vid uppkommen skada som gör kortet obrukbart spärras kortet av Djursholm Tränings Center. För utfärdande av nytt medlemskort tar Djursholm Tränings Center ut en förnyelseavgift enligt vid tillfället rådande prislista – för närvarande 150 kronor. Medlem som besöker Djursholm Tränings Center skall alltid dra sitt kort vid in-passage. Vidare skall medlemmen bära sitt passerkort synligt för personal och andra medlemmar för att visa sig behörig att ha tillträde till lokalen. Medlemskort skall alltid kunna uppvisas på begäran av Djursholm Tränings Centers personal.

## 4. Ansvar och försäkring

All träning på egen hand samt under Djursholm Tränings Centers ledning sker på egen risk. Medlemmarna ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de kan utöva träningsaktiviteter utan risk för sin hälsa. Djursholm Tränings Center har rätt att avbryta medlems träning och/eller säga upp medlemskapet om fortsatt träning enligt Djursholm Tränings Centers egen bedömning kan medföra hälso- eller skaderisk. Djursholm Tränings Center ansvarar inte heller för vare sig personskador eller andra skador som uppkommer p.g.a. olycksfall vid medlems träning eller skador som andra medlemmar eller besökare må orsaka medlem. Djursholm Tränings Center ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som medlemmen tar med in i träningscentret. Djursholm Tränings Center ersätter dock saksador uppkomna av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av Djursholm Tränings Centers personal. Djursholm Tränings Center ansvarar inte för indirekta skador såsom utebliven inkomst eller andra dylika förluster. Djursholm Tränings Centers ersättningskyldighet är i samtliga fall begränsat till det belopp som må ersättas ur företagets ansvarsförsäkring.

## 5. Förlängning av medlemskap vid särskilda omständigheter (s.k. frysning)

Medlem, som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan ansöka om förlängning motsvarande den tid som medlemskapet ej kan nyttjas. Förlängning av medlemskap gäller från och med dagen då Djursholm Tränings Center godkänner medlemmens ansökan om förlängning och medför att en eventuell bunden period för medlemsavtalet förlängs med den tid som Djursholm Tränings Center godkänt, att medlemskortet spärras för tillgång till träningscentret och att månadsavgiften ej debiteras (vid autogiriomedlemskap) under den tid som medlemskapet ej kan nyttjas. Förlängning av medlemskap vid skada, sjukdom och graviditet ges med minst 45 dagar och längst med 250 dagar. Ansökan om förlängning ska ske i förväg och skall styrkas med läkarintyg. Utöver frysning vid särskilda omständigheter kan guldkortet frysas två månader endast vid ett tillfälle och silverkortet en månad endast vid ett tillfälle.

## 6. Force Majeure

Djursholm Tränings Center ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständighet utanför Djursholm Tränings Centers kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på

träningscentret, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

## **7. Kvarlämnade saker**

Om medlemmen lämnar kvar saker i förvaringsskåp i Djursholm Tränings Centers lokaler, efter tidpunkt för ordinarie stängning, så äger Djursholm Tränings Center rätt att öppna skåpet och tillvarata sakerna. Om medlemmen inte avhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har Djursholm Tränings Center rätt att antingen kasta sakerna eller överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet.

## **8. Avgifter och betalning**

Medlemmen, eller annan person/ företag som i medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i medlemmens ställe, betalar engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt Djursholm Tränings Centers vid aktuell tid gällande prislista. Medlemmen betalar månadsavgifter för kontantmedlemskap i förskott för hela bindningstiden samt månadsavgifter för autogiomedlemskap löpande. Det är medlemmens ansvar att vid autogiomedlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Under bindningstiden går det inte att byta betalningsform. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden kan omfatta månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad. Djursholm Tränings Center har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiomedlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid. Har medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro och tillräckliga medel saknas på medlemmens konto vid dagen för överföring, skickar Djursholm Tränings Center en påminnelsefaktura. Betalas ej påminnelsefakturan inom den angivna tiden skickas skulden till inkasso. Bolaget har rätt att kräva medlemmen på faktureringsavgift, påminnelseavgift, dröjsmålsränta enligt räntelagen och i förekommande fall kostnader för inkasso. Djursholm Tränings Center har avtal med Kredithanterarna för inkassoärenden. Vid den första fakturapåminnelsen från Djursholm Tränings Center meddelas medlemmen att om betalning inte inkommer inom 5 arbetsdagar skickas fakturan till Kredithanterarna för indrivning. Kredithanterarna tar utöver kapitalbeloppet ut en dröjsmålsränta på 23 % samt en inkassoavgift på 180 kr. Kredithanterarna har därefter rätt att skicka fakturan vidare till Kronofogden i det fall betalning inte har inkommit till Kredithanterarna.

## **9. Upphörande av medlemsavtal**

Medlemmen åtar sig betalningsansvaret för den totala avgiften för den avtalade bindningstiden. Medlemskapet kan inte, om inte annat avtalas och med undantag av nedan angivna villkor, avslutas innan bindningstiden har utgått. Vid medlemskap via autogiro förlängs medlemskapet automatiskt löpande efter bindningstidens utgång. Medlemmen kan, efter att avtalad bindningstid för medlemskapet utgått, när som helst säga upp sitt medlemskap med 1 månads varsel. Vid uppsägning av medlemskapet betalar medlemmen för den månad som innefattar datumet för uppsägningen, samt för efterföljande månad. Medlemskapet kan avslutas innan bindningstiden utgått i de fall där fortsatt träning innebär en betydande hälsorisk för medlemmen. Begäran om avslut ska göras skriftligt och ska styrkas med ett läkarintyg. I dessa fall kan medlemmen, på egen begäran och efter godkännande av Djursholm Tränings Center, återfå ev. förskotts betalning för den tid som återstår av bindningstiden efter medlemsavtalets normala uppsägningstid. Djursholm Tränings Center har rätt att stänga av medlemmen för viss tid eller säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan om medlemmen bryter mot medlemsavtalet i följande fall och ej efter anmodan av Djursholm Tränings Center vidtar tillräcklig rättelse:

1) missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte erlagts senast 30 dagar efter den förfallodag som angivits på faktura.

2) bryter mot säkerhets- eller ordningsregler eller anvisningar givna av Djursholm Tränings Centers personal så att risk för ohälsa eller personskada för medlemmen eller annan föreligger eller skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå.

För i de fall Djursholm Tränings Center stänger av medlem för viss tid eller säger upp medlemsavtal med omedelbar verkan pga. skäl som anges i punkt 1 eller 2 ovan, kvarstår medlemmens betalningsansvar för den återstående avtalade bindningstiden.

Öppet köp gäller ej för köp av samtliga tjänster, produkter, medlemskap och klippkort på anläggningen. Vid onlineköp på Djursholm Tränings Centers hemsida gäller 14 dagars ångerrätt.

## **10. Ändring av avtalets allmänna villkor samt ändring i schema och utbud**

Djursholm Tränings Center har rätt att ändra avtalets allmänna villkor. Vid ändringar i avtalsvillkoren kommer Djursholm Tränings Center att informera medlemmen om avtalsförändringar via hemsida, mejl och via information i lokalen. Djursholm Tränings Center förbehåller sig även rätten att göra ändringar i öppettider, schemalagd träning samt i lokaler och utrustning.

## **11. Information och meddelanden**

Djursholm Tränings Center kommer att skicka information till medlemmen främst via mejl till medlemmens angivna mejladress. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen om detta har skickats via mail till av medlemmen angiven e-postadress. Medlemmen är skyldig att meddela Djursholm Tränings Center om förändringar i medlemmens kontaktuppgifter eller uppgifter för betalning via autogiro.

## **12. Personuppgifter (GDPR)**

Djursholm Tränings Center kommer att behandla medlemmens personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) i avsikt att behandla och underhålla medlemskap och medlemsservice. Medlemmen kan när som helst skriftligt anmäla begränsning eller återkallelse av sitt samtycke till Djursholm Tränings Center. Om du som registrerad önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Djursholm Tränings Center kommer detta att meddelas av Djursholm Tränings Center. Informationen du ger oss är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med Djursholm Tränings Center. Läs mer om detta i vår Integritetspolicy (GDPR) (separat dokument).

## **13. Tvist**

Om parterna inte kan enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och Djursholm Tränings Center äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

## **14. Autogiomedgivande**

Jag medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på min begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från mitt

konto sker tidigast på förfallodagen. Har jag inte senast bankdagen före förfallodag tillräckligt med pengar på kontot för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Jag medger att uttaget får belasta mitt konto i banken enligt bankens regler. Jag accepterar att banken skall godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Mitt medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att jag återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfallodagen. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän jag själv hävt stoppet. Har jag inte hävt ett stopp inom två månader upphör mitt medgivande till den betalningsmottagaren att gälla.

#### **15. Säkerhets- och ordningsregler**

Det åligger Medlem att följa gällande ordningsregler i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål samt för att bidra till god ordning på anläggningen. Medlem förbinder sig att acceptera följande ordningsregler:

- aldrig släppa in eller ta med obehöriga personer i lokalen.
- inpasseringskortet är personligt och är förbjudet att låna ut till obehöriga.
- endast använda inomhusskor i lokalen samt byta om till lämpliga träningskläder.
- uppträda på sätt som inte stör andra medlemmar eller personal.
- inte inneha eller nyttja otillåtna preparat inklusive dopingklassade eller prestationshöjande medel. Djursholm Tränings Center tar tydligt avstånd från all form av doping. Djursholm Tränings Center har rätt att genom godkänd tredje part genomföra oannonserade dopingtester. Vid positivt dopingtest ålägger sig Djursholm Tränings Center rätten att omgående avsluta medlemskap utan återbetalning.
- om medlemskortet förloras eller skadas så att det blir tekniskt obrukbart, skall detta omgående anmälas till Djursholm Tränings Center.
- medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller annans varor eller tjänster.
- medlem skall lämna gymmet senast vid tidpunkt för stängning eftersom tidslåset aktiveras.
- endast instruktörer och personliga tränare anställda av Djursholm Tränings Center får instruera och träna medlemmar.
- Djursholm Tränings Center förbehåller sig rätten att debitera en straffavgift på 1500 kronor om ordningsreglerna bryts. Vidare förbehåller sig Djursholm Tränings Center att, utöver straffavgiften, även framställa ersättningsanspråk avseende den skada som medlem har orsakat. Se paragraf 13.